



10 de enero del 2025

¡Bienvenido a la jurisdicción hidráulica del valle de Ukiah, conocida en inglés con las siglas UVWA! Los distritos del agua del condado de Redwood Valley (Redwood) y el condado de Millview (Millview) se han unido con la ciudad de Ukiah para mejorar los servicios del agua en nuestro valle. A partir del 6 de enero del 2025 todos los servicios de atención al cliente y los servicios de facturación para UVWA han sido transferidos a la ciudad de Ukiah. Para encontrar las cartas que se han enviado comunicado los cambios, un modelo de la nueva factura, información de cómo y cuándo pagar su factura y respuestas a la mayoría de sus preguntas visite nuestra página web cityofukiah.com/uvwa.

Su nuevo número de cuenta e indica arriba. Si usted tenía un saldo en su cuenta con Redwood o Millview este saldo será transferido a UVWA y comenzando el 6 de enero del 2025 todo el saldo que permanece en sus cuentas debe ser pagado a UVWA.

Para proteger la información de su pago tendrá que crear una nueva cuenta de usuario y registrarse de nuevo para el pago automático además tendrá que guardar la información del pago o registrarse para recibir la factura electrónica, si es que tenía guardada la información de su banco o tarjeta de crédito en el sistema de pago automático usando la plataforma de Redwood o Millview. Puede visitar la página de internet de UVWA usando este enlace: <https://ebiz.cityofukiah.com>. En esta carta queremos compartir detalles importantes con usted:

Servicio de atención al cliente:

- **Teléfono:** (707) 463-6715
- **Correo electrónico:** uvwacs@cityofukiah.com
- **Horario:** lunes–viernes, 8 a.m.–5 p.m.
- **Ubicación:** City of Ukiah Civic Center, Customer Service Desk: 300 Seminary Ave, Ukiah
- **Página Web:** cityofukiah.com/uvwa

Queremos que usted se comunique con el departamento de servicio de atención al cliente para que actualice su dirección postal y números de teléfono al igual que su correo electrónico para que podamos comunicarnos efectivamente en el futuro.

Opciones de cómo hacer su pago: Escriba su nuevo número de cuenta en su cheque o envíe el cheque junto con el talón de la factura.

- **Pago de la factura por internet:** UVWA usará la misma plataforma que Redwood y Millview, la plataforma se llama Invoice Cloud. Visite la nueva página de internet de UVWA en este enlace <https://ebiz.cityofukiah.com>.
- **Pago por correo:** Puede escribir un cheque a nombre de City of Ukiah y enviarlo junto con el talón de la factura a la siguiente dirección:
City of Ukiah, 300 Seminary Ave, Ukiah, CA 95482.
- **Pago de factura con el banco:** Actualicé las instrucciones del pago para que reflejen su nuevo número de cuenta y la dirección mencionada anteriormente.
- **Pagos en Persona o en los buzones para depositar el pago:** Después del 1 de enero del 2025 ya no se aceptarán los pagos en la oficina de su distrito de agua. En lugar de eso vaya al mostrador para servicio al cliente o deposite su pago en uno de los dos buzones. Puede encontrar un mapa con las ubicaciones de los buzones en cityofukiah.com/uvwa.

¡Es con mucho gusto que la familia de UVWA le da la bienvenida y esperamos poder servirle!

Sinceramente,

Sage Sangiacomo
City Manager
City of Ukiah

300 Seminary Avenue, Ukiah, California 95482
cityofukiah.com/uvwa