



10 de diciembre del 2024

A medida que nos acercamos a la integración final de los distritos regionales de la jurisdicción hidráulica del valle de Ukiah (UVWA por sus siglas en inglés) queremos compartir actualizaciones importantes con usted. En la última carta le explicamos su nueva factura y confirmamos que las tarifas del agua seguirán igual, y en un futuro se le mandará un aviso sobre los cambios que sean propuestos para las tarifas del agua. Dicha carta está en la página web de UVWA en este enlace: cityofukiah.com/uvwa.

Esperamos que para el 6 de enero del 2025 estén completamente integrados el distrito del agua del condado de Redwood Valley ("Redwood") y el distrito del agua llamado Millview ("Millview"). Un poco después de esto se le mandará su primera factura de UVWA, y se le asignará un nuevo número de cuenta como parte de la transición.

En esta carta queremos compartir con usted información de cómo y cuándo pagar su factura y darle la información del contacto para el servicio de atención al cliente.

Opciones de cómo hacer su pago:

- **Pago de la factura por internet:** UVWA usará la misma plataforma que Redwood y Millview, la plataforma se llama Invoice Cloud. Visite esta página de internet de UVWA en este enlace <https://www.invoicecloud.com/cityofukiah>. Usted tendrá que crear una nueva cuenta de usuario y una nueva contraseña, aunque ya haiga tenido una en Invoice Cloud. Además, si usted utiliza el servicio de pago automático va a tener que registrarse de nuevo para continuar utilizando los servicios de pago automático. Aun podrá realizar un pago a la vez sin tener que crear un nombre de usuario.
- **Pago por correo:** Puede escribir un cheque a nombre de City of Ukiah y enviarlo junto con el talón de la factura a la siguiente dirección:
City of Ukiah, 300 Seminary Ave, Ukiah, CA 95482.
- **Pago de factura con el banco:** Actualicé las instrucciones del pago para que reflejen su nuevo número de cuenta y la dirección mencionada anteriormente.
- **Pagos en persona o en los buzones para depositar el pago:**
Después del 1 de enero del 2025 ya no se aceptarán los pagos en la oficina de su distrito de agua. En lugar de eso:
 - Vaya al mostrador para servicio al cliente en el City of Ukiah Civic Center (300 Seminary Ave, Ukiah) durante las horas de trabajo. Traiga su factura o el talon de la factura, su pago y se le dará un comprobante del pago.
 - Deposite su pago en uno de los buzones. Puede encontrar un mapa con las ubicaciones de los buzones en cityofukiah.com/uvwa. Asegúrese de incluir el talon de la factura o su número de cuenta.

Servicio de atención al cliente:

Usted podrá encontrar respuestas a la mayoría de sus preguntas en la sección de FAQ en la página web de UVWA. Para servicio adicional contacte al equipo de servicio de atención al cliente:

- **Teléfono:** (707) 463-6715
- **Correo electrónico:** uvwacs@cityofukiah.com
- **Horario:** lunes–viernes, 8 a.m.–5 p.m.
- **Ubicación:** City of Ukiah Civic Center, 300 Seminary Ave, Ukiah
- **Página web:** cityofukiah.com/uvwa

Gracias por su paciencia en lo que terminamos la transición. ¡Esperamos poder servirle!

Sinceramente,

Sage Sangiacomo
City Manager
City of Ukiah

300 Seminary Avenue, Ukiah, California 95482
cityofukiah.com/uvwa