



Bienvenidos a la Jurisdicción Hidráulica del Valle de Ukiah

22 de octubre del 2024

¡Bienvenido a la jurisdicción hidráulica del valle de Ukiah! Estamos satisfechos de que los distritos de agua del condado llamados Millview y el de Redwood Valley se unan con la Ciudad de Ukiah para mejorar los servicios de agua en nuestro valle. Esta colaboración, conocida en inglés con las siglas *UVWA*, o sea la jurisdicción hidráulica del valle de Ukiah, tiene como objetivo mejorar la calidad del servicio y garantizar una gestión eficiente del agua para nuestra comunidad.

¿Qué significa esto para usted?

Usted notará algunos cambios a partir de enero del 2025 como resultado de esta transición:

- **Un nuevo formato de su factura:** Su factura del agua se verá diferente. El nuevo formato está diseñado para proporcionar información clara y detallada sobre su uso de agua, cargos y opciones de pago. En nuestra próxima comunicación, le enviaremos un modelo de factura y un enlace de Internet para la nueva página web de *UVWA*, por sus siglas en inglés.
- **Las tarifas del agua:** Buenas noticias - sus tarifas del agua no cambiarán en este momento. Lo que *si* cambiará es dónde y cómo puede pagar su factura y con quien comunicarse si tiene preguntas. La información del contacto para el servicio de atención al cliente estará disponible en poco tiempo.
- **Proceso de pago fácil:** Usted tendrá nuevos métodos de pago disponibles a medida que consolidamos la facturación bajo el sistema de la Ciudad de Ukiah.
- **Servicio al cliente:** *UVWA*, por sus siglas en inglés, se ha comprometido a proporcionar un servicio al cliente excelente. Comenzando el 6 de enero del 2025 usted podrá comunicarse con el equipo del servicio al cliente de la Ciudad de Ukiah en relación a todas sus preguntas de su factura o servicio del agua. Los datos de contacto se proporcionarán antes de la transición, lo que garantiza que podrá comunicarse fácilmente con nosotros para obtener ayuda.

¿Necesita ayuda o tiene preguntas?

A medida que avance la integración, enviaremos actualizaciones por correo electrónico y correo postal con detalles importantes sobre las ubicaciones de pago, los números de cuenta y los contactos de servicio al cliente. Para recibir estas notificaciones y mantenerse informado durante la transición, usted debe asegurarse de que su dirección postal y correo electrónico estén actualizados con su distrito de agua.

¿Porque *UVWA*?

UVWA, por sus siglas en inglés, fue establecida para mejorar la coordinación de los recursos hidráulicos, reducir los costos compartiendo la infraestructura, y manteniendo el control de los servicios del agua en nuestra región. Este acuerdo de poderes conjuntos entre la Ciudad de Ukiah, los distritos del agua de Millview, y el de Redwood Valley garantizan que los residentes de nuestro valle continúen recibiendo servicios de agua seguros, confiables y a costo justo.

No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta durante esta transición. Estamos aquí para ayudarle.

Sinceramente,

Sage Sangiacomo
City Manager
City of Ukiah