

# Prepárese Para un Corte de Energía

## Servicio Eléctrico de la Ciudad de Ukiah

Los Servicios Eléctricos de la Ciudad de Ukiah se esfuerza por proporcionarle energía el 100% del tiempo. Desafortunadamente, no podemos garantizar la energía, y hay momentos en que se corta la luz. A veces se planifica y a veces las interrupciones son inesperadas. ¿Qué puedes hacer para estar preparado?



- Tenga a mano números de teléfono importantes (por ejemplo, hospital, departamento de bomberos, policía, amigos y familiares) en caso de que necesite asistencia de emergencia o de otro tipo. Guarde una copia impresa y manténgalos almacenados electrónicamente.
- Tenga a mano uno o más paquetes de baterías externas completamente cargadas para cargar teléfonos celulares. Tenga a mano un teléfono celular o un teléfono con cable de una sola línea. Los teléfonos inalámbricos no funcionan sin electricidad.
- Tenga un plan para dispositivos médicos o medicamentos que requieran energía o refrigeración.
- Mantenga los congeladores y refrigeradores cerrados.
- Proteja los equipos electrónicos sensibles, como televisores y computadoras, con supresores de sobretensiones. Desenchufe el equipo si estaba en uso cuando se cortó la energía.
- Si es necesario, diríjase a un lugar comunitario con electricidad.
- Antes de un apagón planificado, o después de que se haya cortado inesperadamente la electricidad, apague los electrodomésticos principales como aires acondicionados, lavadoras/secadoras y estufas. Esto evitará que se enciendan inesperadamente cuando se restablezca la energía.
- Asegúrese de que puede abrir manualmente (sin energía) la puerta o portón automático del garaje o estacionar su vehículo afuera.
- Notifique a su compañía de alarmas si tiene un sistema de alarma, ya que los equipos pueden verse afectados por cortes de energía.
- Tenga a mano alimentos no perecederos que no requieran cocción. Asegúrese de tener un abrelatas manual.

### Consejos de Seguridad para Generadores Portátiles

- Siempre opere los generadores de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Opere los generadores al aire libre en un área con mucha ventilación. Nunca encienda un generador en una casa o garaje. Los generadores emiten monóxido de carbono mortal.
- Nunca agregue combustible mientras la unidad está funcionando o caliente. Deje que el motor del generador se enfríe por completo antes de agregar combustible.
- Conectar un generador eléctrico portátil directamente al cableado de su hogar puede ser mortal para usted y para los demás. Un generador que está conectado directamente al cableado de su hogar puede "retroalimentarse" a las líneas eléctricas conectadas a su hogar y lesionar a los vecinos o trabajadores de servicios públicos. Si desea conectar un generador al cableado de su hogar, comuníquese con un electricista calificado y comuníquese con el Departamento de Construcción de la Ciudad para obtener los permisos necesarios y los requisitos de seguridad apropiados.
- Utilice los cables de alimentación adecuados. Enchufe los electrodomésticos individuales al generador con cables resistentes y aptos para exteriores con un calibre de cable adecuado para la carga del aparato. Los cables sobrecargados pueden provocar incendios o daños en el equipo. No utilice cables de extensión con cables expuestos o blindaje desgastado.
- Deje al menos cinco pies de espacio libre en todos los lados del generador cuando esté en funcionamiento.
- Opere el generador solo en superficies niveladas y donde no esté expuesto a humedad excesiva, suciedad, polvo o vapores corrosivos.



### ¡Estamos aquí para ayudar!

#### ¿Problemas de energía o preguntas?

- Cortes de energía
- Luces parpadeantes
- Árboles en líneas eléctricas
- Preocupaciones sobre el sistema eléctrico

¡Llámenos! Estaremos encantados de responder a sus preguntas o inquietudes.

#### Línea de información sobre apagones

(707) 463-6288

#### Problemas con el alumbrado público

(707) 467-5711

#### Consultas de facturación

(707) 463-6228

